**Репорт по Beta-тестуванню порталу https://prometheusqastage3.wixsite.com/skybot**

Beta-тестування web-порталу SkyBot було проведено з залученням зовнішнього користувача, який відповіє цільовій аудиторії. Основна мета тестування полягала у виявленні проблем, помилок та отриманні зворотного зв'язку щодо функціональності, зручності використання та загальної продуктивності порталу.

Користувач отримав посилання URL для доступу до порталу та тестування.

Забезпечено інструкції для початку тестування та опис функціональності, яку необхідно перевірити.

Зворотній зв’язок відбувався через електронну пошту.

Було узгоджено кілька ключових сценаріїв для тестування:

* + Реєстрація та авторизація.
  + Можливість придбання товару.
  + Тест-драйв електротранспорту.
  + Можливість оренди електротранспорту.
  + Робота технічної підтримки.
  + Навігація по порталу.

**Тест-кейс 1: Beta Test - Реєстрація та авторизація**

**Опис:**

Цей тест-кейс перевіряє функціонал реєстрації нового користувача та подальшу авторизацію на порталі SkyBot.

**Передумови:**

* Портал SkyBot доступний через браузер.
* Функціонал реєстрації та авторизації розроблений та працює належним чином.

**Кроки тест-кейсу:**

1. Відкрити портал SkyBot і перейти до сторінки реєстрації.
2. Ввести ім'я, електронну пошту, пароль та підтвердження паролю.
3. Натиснути кнопку "Реєстрація".
4. Перевірити, що користувач успішно зареєстрований та переадресований на головну сторінку.
5. Вийти з облікового запису.
6. Перейти до сторінки авторизації.
7. Ввести електронну пошту та пароль, використані при реєстрації.
8. Натиснути "Увійти".
9. Перевірити, що користувач успішно авторизований та має доступ до свого акаунта.

**Очікуваний результат:**

* Користувач успішно реєструється, його дані зберігаються.
* Авторизація проходить без помилок, і користувач має доступ до свого профілю.

**Тест-кейс 2: Beta Test - Можливість придбання товару**

**Опис:**

Цей тест-кейс перевіряє процес придбання товару через портал SkyBot, включаючи вибір товару, додавання до кошика та оплату.

**Передумови:**

* Портал SkyBot доступний у браузері.
* Користувач авторизований у системі.
* Товари доступні для придбання на порталі.
* Платіжна система інтегрована та працює належним чином.

**Кроки тест-кейсу:**

1. Відкрити портал SkyBot та перейти до розділу "Магазин".
2. Переглянути доступні товари.
3. Обрати товар для придбання, натиснувши на нього.
4. Перевірити, що на сторінці товару відображається його ціна, опис і кнопка "Додати до кошика".
5. Натиснути "Додати до кошика".
6. Перейти до кошика, натиснувши на іконку кошика у верхньому правому куті.
7. Перевірити, що обраний товар відображається у кошику з правильною ціною.
8. Натиснути кнопку "Оформити замовлення".
9. Ввести необхідні дані для доставки (ім'я, адреса, телефон).
10. Обрати спосіб оплати (кредитна картка, електронний гаманець тощо).
11. Ввести платіжні дані.
12. Натиснути "Оплатити".
13. Перевірити, що з'являється повідомлення про успішне завершення замовлення із зазначенням деталей покупки.
14. Перевірити отримання електронного листа з підтвердженням покупки.

**Очікуваний результат:**

* Товар успішно додається до кошика, ціна відображається коректно.
* Користувач може без проблем ввести дані для доставки та оплатити товар.
* Після оплати з’являється підтвердження про успішне замовлення, і користувач отримує електронний лист з деталями покупки.

**Тест-кейс 3: Beta Test - Тест-драйв електротранспорту**

**Опис:**

Цей тест-кейс перевіряє процес бронювання тест-драйву електротранспорту через портал SkyBot.

**Передумови:**

* Портал SkyBot доступний у браузері.
* Користувач авторизований у системі.
* Електротранспорт доступний для тест-драйву.
* Система бронювання тест-драйву функціонує коректно.

**Кроки тест-кейсу:**

1. Відкрити портал SkyBot та перейти до розділу "Тест-драйв".
2. Переглянути доступні електротранспортні засоби для тест-драйву.
3. Обрати транспортний засіб для тест-драйву, натиснувши на нього.
4. Перевірити, що на сторінці транспорту відображається інформація про модель, технічні характеристики та кнопка "Бронювати тест-драйв".
5. Натиснути "Бронювати тест-драйв".
6. Обрати доступну дату та час для проведення тест-драйву.
7. Ввести свої контактні дані (ім’я, телефон).
8. Підтвердити бронювання, натиснувши кнопку "Забронювати".
9. Перевірити, що з'являється повідомлення про успішне бронювання з деталями тест-драйву (дата, час, модель).
10. Перевірити отримання електронного листа з підтвердженням бронювання тест-драйву.

**Очікуваний результат:**

* Користувач може переглянути доступний транспорт для тест-драйву та обрати бажаний транспортний засіб.
* Процес бронювання проходить успішно, користувач отримує підтвердження на екрані та електронною поштою.
* Бронювання тест-драйву відображає правильні дані про дату, час і транспорт.

**Тест-кейс 4: Beta Test - Перегляд та вибір електротранспорту для оренди**

**Опис:**

Цей тест-кейс перевіряє функціонал перегляду електротранспорту та його вибору для оренди.

**Передумови:**

* Портал SkyBot доступний і містить розділ із переліком електротранспорту для оренди
* Користувач авторизований у системі.

**Кроки тест-кейсу:**

1. Відкрити портал SkyBot та перейти до розділу "Наші послуги"
2. Переглянути доступний транспорт, використовуючи фільтри (марка, тип транспорту, ціна).
3. Обрати електротранспорт для оренди, натиснувши на нього.
4. Перевірити, що відкривається детальна сторінка з описом, ціною та умовами оренди.
5. Додати електротранспорт до кошика для бронювання.

**Очікуваний результат:**

* Користувач може переглянути доступні транспортні засоби, використати фільтри та вибрати електротранспорт для оренди.
* Інформація про обраний скутер відображається коректно.

**Тест-кейс 5: Beta Test - Робота технічної підтримки**

**Опис:**

Цей тест-кейс перевіряє функціонал виклику технічної підтримки через портал SkyBot.

**Передумови:**

* Користувач авторизований на порталі.
* Функціонал технічної підтримки доступний.

**Кроки тест-кейсу:**

1. Перейти до розділу "Наші послуги" Сервіс електросамокатів.
2. Натиснути на кнопку "Забронювати зараз".
3. Обрати тип проблеми зі списку.
4. Ввести деталі проблеми у відповідне текстове поле.
5. Натиснути "Відправити запит".
6. Перевірити отримання підтвердження про створення запиту на екрані та на електронну пошту.

**Очікуваний результат:**

* Користувач може без перешкод створити запит до технічної підтримки.
* Підтвердження надходить на екран та електронну пошту.

**Тест-кейс 6: Beta Test - Навігація по порталу на різних пристроях**

**Опис:**

Цей тест-кейс перевіряє, як працює навігація порталу.

**Передумови:**

* Портал доступний.

**Кроки тест-кейсу:**

1. Відкрити портал на десктопі.
2. Перевірити навігацію по розділах (головна, оренда транспорту, технічне обслуговування).
3. Перевірити, що елементи інтерфейсу правильно відображаються і навігація працює плавно.

**Очікуваний результат:**

* Портал працює однаково стабільно на мобільній та десктопній версіях.
* Усі елементи відображаються правильно, навігація інтуїтивно зрозуміла.

**Виконання тестування**

* Користувач тестував портал, виконуючи визначені сценарії.
* Він звернув увагу на такі аспекти: досить широкий асортимент товарів з можливістю підтримки, що не може не радувати. Має форми для зворотного зв’язку, кошик та контакти для отримання консультацій напряму або місця отримання товарів. Сайт працює плавно без зависань. Наявний баг білого header-а при завантажені сторінки та скролу вгору. Також не подобається така швидка анімація при наведені на картку товару, бажано плавніше.
  + Позитивні аспекти: Реєстрація та авторизація працює добре, зручний інтерфейс, швидке завантаження сторінок, логічна структура порталу.
  + Проблеми: неможливо замовити товар, не працюють такі функціональності як тест-драйв, оренда, технічне обслуговування. Зворотній зв'язок не надається.
  + Пропозиції: усунути проблеми.

**6. Аналіз результатів**

* На основі зібраного зворотного зв’язку були виявлені наступні проблеми:
  + Не можливо оформити замовлення та оплатити товар.
  + Не можливо записатися на тест-драйв, у сервіс та орендувати електротранспорт.
  + Відсутній зворотній зв'язок

**Висновок:**

Beta-тестування порталу SkyBot дозволило виявити важливі аспекти, які потребують доопрацювання перед офіційним запуском. Отриманий зворотний зв'язок допоможе покращити користувацький досвід та підвищити продуктивність системи. На думку користувача даний портал життєздатний, але потребує доопрацювання, щоб всі функції працювали.